

## Informativa Privacy inVeesta.com

### 1. Informativa sulla Privacy e la Protezione dei Dati Personali

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “**Regolamento**”), agli utilizzatori (di seguito “**Utenti**” o “**Utente**”) del sito in versione desktop e mobile inVeesta.com, (di seguito “**Portale**”) di proprietà di inVeesta Real Estate S.r.l., sede legale in Via Lazzaro Palazzi n. 7, P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 11011640965 Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito “**Titolare**”) ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Portale con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti del Portale di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento.

Come specificato nelle Condizioni Generali d’Uso i servizi offerti dal Titolare sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Titolare dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto nonché di cancellare i dati acquisiti.

I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali hanno lo stesso significato descritto nelle Condizioni Generali d’Uso.

### 2. Principi applicabili al Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

### 3. Tipologia di Utenti

In relazione all’utilizzo del Portale si distinguono le seguenti tipologie di Utenti:

Gli Utenti Semplici sono privati - persone fisiche o persone giuridiche - (ma anche professionisti che utilizzano il Portale con obiettivi diversi da quelli degli Utenti Professionisti, definiti in seguito) e sono definiti come tali per l’utilizzo del Portale con l’obiettivo di ricercare gli immobili e di ricercare informazioni. Gli Utenti Semplici possono accedere ad alcuni servizi (es. la ricerca di immobili) in maniera anonima, mentre per altri servizi (es. il salvataggio degli annunci, delle ricerche per ricevere informazione su nuovi annunci in modo automatico) è necessario registrarsi prima dell’uso.

Gli Utenti Verificati sono Utenti Semplici che hanno fornito delle ulteriori informazioni personali e hanno caricato i documenti di identificazione richiesti al fine di consentire a inVeesta RE di verificare il profilo. Gli Utenti Verificati dopo aver accettato le Condizioni Speciali a loro dedicate possono caricare gli annunci di vendita o di locazione e/o presentare offerte.

Gli Utenti Professionisti sono agenti immobiliari, imprese edili, operatori professionali, altri professionisti e società operanti nel settore immobiliare che utilizzano il Portale per fornire servizi professionali agli altri Utenti Semplici e Verificati. Gli Utenti Professionisti possono accedere ai servizi a loro dedicati solo dopo aver accettato le Condizioni Speciali e acquistato i Servizi di interesse(forniti anche in abbonamento). Gli Utenti Professionisti, se intermediari, potranno anche

caricare gli annunci di vendita o di locazione dei loro clienti; la pubblicazione sarà in ogni caso soggetta ad approvazione del/i proprietario/i dell'immobile.

#### **4. Finalità, base giuridica del trattamento e facoltatività del conferimento**

I dati personali forniti dagli Utenti attraverso l'utilizzo del Portale, verranno trattati con il loro consenso, per le finalità di seguito descritte:

- A. Erogazione del servizio per gli Utenti Privati:
  - I. Al fine di erogare alcuni servizi quali ad esempio il salvataggio degli annunci e la ricezione di informazioni su nuovi annunci in modo automatico, è necessario che l'Utente effettui la Registrazione attraverso il Portale. I dati necessari alla Registrazione si limitano al conferimento di: (i) Nome, (ii) Cognome, (iii) Indirizzo mail.
  - II. L'Utente, accedendo a "Il mio profilo" in "My inVeesta" presente sul Portale (di seguito "Profilo Utente"), potrà fornire ulteriori dati personali a titolo di informazioni aggiuntive e fornire documenti personali necessari per ottenere lo status di Utente Verificato (es. data di nascita, genere, residenza, documento di identità, codice fiscale) che verranno raccolti dal Titolare qualora forniti.
  - III. L'Utente, accedendo a "Il mio profilo" in "inVeesta Pro" presente sul Portale (di seguito "Profilo Utente"), potrà verificare e modificare le informazioni fornire.
  - IV. Al fine di pubblicare gli Annunci sul Portale.
- B. Erogazione del servizio per gli Utenti Professionali:
  - I. Al fine di erogare i servizi riservati agli Utenti Professionali è necessario che l'Utente effettui la Registrazione attraverso il Portale. I dati necessari alla Registrazione oltre a quelli inerenti la società sono alcuni dati relativi al legale rappresentante o ai delegati dall'impresa e tra questi: (i) Nome, (ii) Cognome, (iii) Indirizzo mail e ulteriori dati personali a titolo di informazioni aggiuntive e fornire documenti personali necessari per ottenere lo status di Utente Verificato (es. data di nascita, genere, residenza, documento di identità, codice fiscale) che verranno raccolti dal Titolare qualora forniti
  - II. L'Utente, accedendo a "Il mio profilo" in "inVeesta Pro" presente sul Portale (di seguito "Profilo Utente"), potrà verificare e modificare le informazioni fornire.
  - III. Al fine di pubblicare gli Annunci sul Portale.
- C. Attività informative, promozionali e di profilazione:
  - I. Al fine di consentire all'Utente di ottenere informazioni di settore quali notizie e curiosità, nonché informazioni pubblicitarie, l'Utente con la registrazione aderisce al servizio di Attività informative, promozionali e di profilazione per ricevere comunicazioni informative, promozionali e di marketing sulla base, in alcuni casi, dell'attività effettuata sul Portale.
  - II. Il Titolare potrà così effettuare attività di analisi degli interessi, abitudini e scelte degli Utenti, anche al fine di poter inviare loro materiale promozionale personalizzato sui servizi offerti.

- D. È possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alle suddette comunicazioni, inviando una comunicazione via mail all'indirizzo [privacy@inveesta.com](mailto:privacy@inveesta.com).

Il trattamento dei dati per le finalità di cui alle lettere da A a D, trova la sua base giuridica nell'art. 6 (a) del Regolamento ("*... l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*").

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere da A a D è facoltativo ma un eventuale rifiuto dell'Utente comporterà l'impossibilità del Titolare di dare seguito alle richieste o all'erogare i servizi.

## **5. Modalità di Trattamento e Conservazione dei Dati Personali**

Il Titolare assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, mediante sistemi manuali, informatici o telematici. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a 36 (trentasei) mesi per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, quali la memorizzazione di criteri di ricerca, la notifica e la pubblicazione di annunci.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la revoca del consenso al trattamento.

Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso al Portale da parte dell'Utente.

## **6. Destinatari dei Dati Personali**

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare (ad esempio i singoli proponenti per le informazioni sugli immobili; banche o intermediari creditizi per l'erogazione di mutui e prestiti ed altri servizi finanziari connessi alla compravendita di un immobile), con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi le società sono autonome titolari, pertanto, il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati da parte delle stesse. Il Titolare inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dal Titolare.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

## **7. Trasferimento dei Dati ad un Paese Terzo o a un'Organizzazione Internazionale**

I dati personali raccolti tramite il Portale potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite il Portale e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

## **8. Raccolta Dati di Navigazione**

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento del Portale e acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che l'Utente si collega al Portale e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Portale, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale al fine di individuare le pagine preferite dagli Utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Portale o dei suoi Utenti.

## **9. Informazioni su Cookies, Motori di Ricerca e Dati sulla Posizione**

I cookies hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet, facilitare agli Utenti l'accesso ai servizi offerti dal Portale e fornire pubblicità utile e pertinente ai visitatori. Con l'utilizzo dei cookies non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli Utenti. Qualora non desideri che le informazioni da lui fornite vengano raccolte attraverso l'uso di cookie, l'Utente può attuare una semplice procedura presente nel proprio browser che permette di rifiutare la funzione dei cookies.

Le informazioni relative alle proposte immobiliari inserite nel Portale saranno visibili nelle ricerche effettuate nel motore di ricerca interno e potrebbero essere messe a disposizione di motori di ricerca terzi in quanto il Portale consente l'indicizzazione dei propri contenuti da parte di motori terzi.

Nel caso in cui la pagina relativa all'annuncio sia già stata rimossa dal Portale, è possibile che la copia cache permanga tra i risultati di ricerca per qualche giorno. I risultati della ricerca non sono gestiti dal Portale, ma l'Utente può segnalare la rimozione della pagina e sollecitare l'aggiornamento della copia cache direttamente al motore di ricerca stesso.

Nell'utilizzo del Portale con la funzione di rilevamento della posizione attiva, il Portale potrebbe raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in forma anonima, in un formato che non consente di identificare personalmente l'Utente, e utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni del Portale basate sulla posizione. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

Per ulteriori informazioni, si prega di prendere visione della pagina Uso dei Cookie.

## 10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, l'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi Dati Personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;
2. l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità di trattamento;
  - c. dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi;
  - d. degli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
  - e. dell'eventuale intenzione del Titolare di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
  - f. del periodo di conservazione dei dati personali;
  - g. della logica applicata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
  - h. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
  - i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. la possibilità di proporre un reclamo ad un'Autorità di controllo;
4. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
5. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
6. la limitazione al trattamento;
7. la portabilità dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
8. la revoca del trattamento;

9. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
10. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

## **11. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati da inVeesta RE, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Il Titolare del Trattamento inVeesta Real Estate S.r.l. può essere contattato all'indirizzo e-mail: [privacy@inveesta.com](mailto:privacy@inveesta.com)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO) può essere contattato all'indirizzo: [dpo@inveesta.com](mailto:dpo@inveesta.com)

## **12. Modifiche**

La presente informativa privacy potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'Utente da parte di inVeesta RE, questa avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine.